

## Privacy Statement Algemeen

### La Grande Finale

La Grande Finale neemt uw privacy en de veiligheid van uw gegevens zeer serieus. Zij verwerkt en gebruikt de door uw verstrekte informatie op een veilige manier en verstrekt deze enkel in het kader van een goede uitvoering van haar dienstverlening.

Op de dienstverlening van La Grande Finale en op de activiteiten op deze website is de navolgende privacy statement van toepassing. Door het bezoeken van onze website of bij het afnemen van onze diensten gaat u akkoord met onze privacy beleid. Wij vragen u hier kennis van te nemen om misverstanden en/of teleurstellingen te voorkomen.

### 1. Wie is La Grande Finale

La Grande Finale is aparte tak van de onderneming Eventhouse en wordt gevoerd door Monique van Melle. Wij zijn gevestigd in Schiedam en ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 81569645. La Grande Finale geldt als de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens.

### 2. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Voor specifieke bedrijfsactiviteiten worden de gegevens worden gebruikt voor het uitbrengen van offertes en het leveren van goederen. Bij overlijden het aanvragen van akte van overlijden en de aanvraag van het verlot om te begraven of te cremen. Reserveren van locaties.

Voor reguliere bedrijfsactiviteiten kunnen wij uw gegevens gebruiken voor bijvoorbeeld het opstellen van facturen en het daaraan verbonden debiteurenbeheer.

U dient zich ervan bewust te zijn dat La Grande Finale niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites, die via een link op onze website eventueel bereikbaar zijn. Wij raden u aan bij het via onze website benaderen van websites van derden telkens de privacy statement en disclaimer van die andere website te raadplegen. U kunt zien dat u niet meer op onze website bent als de URL is gewijzigd.

### 3. Welke gegevens verzamelen wij?

- Gegevens welke u invult op ons contactformulier en/of offerte-aanvraag.
- Uw NAW- en persoonsgegevens
- Beeldmateriaal door u aangeleverd of op uw verzoek door ons verzorgd.
- Beeldmateriaal voor de uitvoering van onze dienstverlening.
- Telefoonnummer(s)
- In het geval van overlijden van uw dierbare de NAW- en persoonsgegevens de overledene.
- In het geval van overlijden van uw dierbare, fotokopie van de identiteitsbewijzen van u en de overledene.
- In het geval van overlijden van uw dierbare, BSN nummer van u en de overledene.
- In het geval van overlijden van uw dierbare, gegevens van de uitvaartverzekeraar van overledene.
- Uw surfgedrag op onze website (door middel van cookies).

### 4. Aan wie verstrekken wij uw gegevens?

Primair aan de partijen bij de uitvoering van de door uw gewenste dienstverlening zijn betrokken.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan overige derden zonder uw

toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en La Grande Finale.

### **In het geval van overlijden van uw dierbaren:**

- De gemeente.
- Uitvaartlocaties en begraafplaatsen.
- Vervoerders.
- Partijen betrokken bij de uitvoering van debiteurenbeheer (accountant, advocaat, deurwaarder/incassobureau).

### **5. Hoe beschermen wij uw gegevens?**

De gegevens worden opgeslagen op een in eigen beheer zijnde geautomatiseerd computersysteem welke is voorzien van wachtwoord-beveiliging.

Om inzage van persoonsgegevens of bedrijfsgegevens van de gebruiker door onbevoegden te voorkomen, hebben wij verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van persoonsgegevens en bedrijfsgegevens.

### **6. Welke rechten heb ik ten aanzien van de verzameling en verwerking van mijn gegevens?**

U heeft het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in verband met bijzondere persoonlijke omstandigheden. Wij beoordelen binnen vijf weken na ontvangst of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigt La Grande Finale direct de verwerking van deze gegevens. Indien de verwerking van deze gegevens – naar het oordeel van La Grande Finale– essentieel is voor haar dienstverlening of haar (normale)

bedrijfsvoering, heeft La Grande Finale het recht om dan wel het verzoek te weigeren, dan wel haar dienstverlening op te schorten of onder afwijkende voorwaarden voort te zetten.

Verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens of in de persoonsgegevens van uw overleden dierbare kunnen schriftelijk worden ingediend op [info@lagrandefinale.nl](mailto:info@lagrandefinale.nl) onder vermelding van Inzage Persoonsgegevens en onder bij sluiting van een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

Bij een verzoek wordt binnen vijf weken, indien aan het verzoek wordt voldaan, een volledig overzicht verstrekt van uw persoonsgegevens in de verwerkingen die zijn aangemeld. Indien La Grande Finale voldaan heeft aan een verzoek om gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, zal zij derden aan wie deze gegevens zijn verstrekt, mededeling doen van de aangebrachte wijzigingen. La Grande Finale hoeft hieraan niet te voldoen indien dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning kost.

La Grande Finale heeft het recht een kleine vergoeding van haar onkosten te vragen bij het voldoen aan een verzoek zoals genoemd in dit artikel.

## 7. Cookies

La Grande Finale maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine hoeveelheden informatie die een server naar de browser stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar de server teruggestuurd wordt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, maar slechts machines. Informatie welke wordt bemachtigd middels deze cookies worden gedeeld met Google ten behoeve van het Google Analytics programma.

De gebruiker heeft de mogelijkheid zijn internet browser op een dergelijke wijze aan te passen dat reeds geplaatste cookies worden verwijderd en dat het plaatsen van cookies volledig wordt geblokkeerd. Op welke wijze de gebruiker cookies kan verwijderen en het plaatsen van cookies kan blokkeren verschilt per internet browser. Voor meer informatie daarover kan de gebruiker de help-functie van zijn browser raadplegen. Het verwijderen en blokkeren van cookies kan tot gevolg hebben dat de gebruiker niet van de betaaldienst gebruik kan maken.

## 8. Wijzigingen

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website.

## 9. Contact

Voor vragen naar aanleiding van deze privacy statement kunt u een e-mail sturen naar [info@lagrandefinale.nl](mailto:info@lagrandefinale.nl) onder vermelding van het onderwerp “privacy statement”.